

Семейное ВОЛОНТЕРСТВО

Теоретические основы и
методики создания и управления
группами

Составители: команда волонтерства

Мими Цымбалиста Шмуэли

Лиора Арнон

Мейрав Леви

Ронит Бар

Содержание

Предисловие: состав брошюры.....	3
Теоретические основы.....	5
Семейное волонтерство - польза	6
Разработка программ семейного волонтерства в общине	8
Разработка возможных программ семейного волонтерства в общине.....	9
Процесс организации и управления семейным волонтерством в общине	13
Привлечение семей к волонтерству	13
Процесс личного знакомства с семьями	17
Прием и подготовка семей	20
Пример программы обучения группы семейного волонтерства	22
Сопровождение группы семей, участвующих в волонтерстве	25
Процесс расставания с семьями по окончании года работы	36
Оцените себя: готов ли я к созданию группы семейного волонтерства?.....	37

Предисловие: состав брошюры

Под семейным волонтерством понимают совместную волонтерскую деятельность, в которой принимают участие, по меньшей мере, два поколения одной семьи (родители с детьми, дедушки и бабушки с детьми). Волонтерство является в данном случае «клеем», который объединяет людей друг с другом и создает у них ощущение общности цели. Таким образом, семьи из различной социальной среды собираются вместе и действуют в качестве единой команды, что укрепляет общинную солидарность, в основе которой лежит помощь, поддержка, взаимовыручка и воспитание ценностей в молодом поколении.

Настоящая брошюра была написана с учетом опыта, накопленного в программе «Семейное волонтерство» в организации «Джойнт-Израэль-Ашалим» на протяжении последних двух лет. Она предназначена для того, чтобы предоставить своим читателям информацию и знания, необходимые для создания групп семейного волонтерства.

Брошюра предназначена для общинных координаторов волонтерских программ, заинтересованных в создании семейных групп в рамках волонтерской деятельности в общине.

Брошюра предоставляет практические навыки и средства, необходимые для создания подобной группы. Она представляет вниманию читателя теоретические аспекты и социально-педагогический подход, лежащие в основе программ семейного волонтерства, однако главным образом она предназначена для того, чтобы разъяснить ее пользователю практический смысл осуществления такой программы на различных ее этапах:

- Первая часть брошюры посвящена теоретическим основам семейного волонтерства и возможной пользе от его осуществления;
- Вторая часть касается разработки программ семейного волонтерства в общине;
- Третья часть посвящена организации и управлению группами семейного волонтерства в общине;

- Четвертая часть описывает методику самостоятельной проверки общины в отношении степени ее готовности к реализации программы семейного волонтерства.

Мы желаем вам приятного, полезного и поучительного чтения!

Теоретические основы

Семейное волонтерство является одним из способов совместного времяпровождения членов семьи, участия в жизни общины и реализации позитивных социальных перемен. В то же самое время оно укрепляет единство семьи и вырабатывает совместный семейный опыт, который со временем станет частью общих воспоминаний. Семейное волонтерство предлагает родителям, дедушкам и бабушкам и другим взрослым членам семьи отличную возможность заботиться, воспитывать и поддерживать значимые отношения с их детьми и в то же время **вносить вклад в общество и общину.**

Семейное волонтерство – **это деятельность, которая осуществляется совместно, по меньшей мере, двумя членами одной и той же семьи.** Оно может включать в себя деятельность с одним или более людьми, которые считают друг друга «семьей». В этом смысле дяди и тети, дедушки и бабушки и другие члены совместного домохозяйства могут считаться членами семьи, при условии что они сами ощущают себя подобным образом.

Подобно любой другой волонтерской деятельности, семейное волонтерство может осуществляться несколькими способами и принимать различные формы. Тремя главными формами семейного волонтерства являются:

1. **Одноразовое волонтерство** – семьи участвуют в волонтерской деятельности на одноразовой основе или несколько раз за определенный период времени, и при этом волонтерская деятельность длится не более нескольких часов \ дней.
2. **Продолжительное \ регулярное волонтерство** – продолжительные программы семейного волонтерства, которые позволяют семьям регулярное участие в волонтерской деятельности.
3. **Семейное волонтерское предпринимательство** – семьи выступают с волонтерскими инициативами самостоятельно или при поддержке волонтерских организаций. Эти инициативы являются следствием разнообразных идей, которые предлагают члены семьи, и потребностей общины, в которой живет данная семья.

Опыт, накопленный в этой области в США и Канаде, показывает, что из всех указанных выше форм наиболее эффективным и распространенным является **краткосрочное волонтерство с участием группы из нескольких семей**.

Семейное волонтерство - польза

Многочисленные исследования показывают, что семейное волонтерство приносит пользу всем его участникам: самим семьям, организациям, в рамках которых эти семьи действуют, и общине в целом. Эта польза носит уникальный характер и дополняют ту обычную пользу, которую приносит его участникам любое волонтерство.

Польза для семьи

Семейное волонтерство способствует сближению членов семьи друг с другом, увеличивает семейную сплоченность и укрепляет систему ценностей данной семьи. Помимо этого, совместное волонтерство способствует более открытой коммуникации между членами семьи и совместному качественному времяпровождению. В рамках волонтерства семья может лучше узнать свои собственные сильные и слабые стороны и укрепить свои отношения с общиной.

Семьи, принимавшие участие в волонтерской деятельности, рассказывают о том, что она позволяет им приобрести совместный опыт, который предоставляет темы для бесед и размышлений в контексте других семейных ситуаций. Модель для подражания, которой становятся родители для детей, укрепляет доверие детей к родителям и солидарность детей с миром их ценностей. Родители также указывали на то, что совместная волонтерская деятельность позволила им «приобщиться» к миру ценностей детей и лучше понять их.

Польза для организаций и общинных центров, в которых осуществляется программа

Наиболее заметной пользой для волонтерских организаций в данном контексте является увеличение числа волонтеров. Семейное волонтерство позволяет организациям привлечь волонтеров, которые не предложили бы свои услуги в

индивидуальном порядке, и таким образом увеличить разнообразие в группе волонтеров с точки зрения возраста, способностей и навыков. Такое увеличение разнообразия в свою очередь способствует расширению набора услуг и поиску новых творческих инициатив и подходов, которые могут помочь в разрешении проблем.

Волонтерство в рамках семьи позволяет волонтерам проводить больше времени со своими близкими, без необходимости выбирать между семьей и волонтерством. Организация \ община может благодаря этому получить в свое распоряжение высоко мотивированных волонтеров и осуществить интеграцию в общинную деятельность молодых семей, которые в отсутствие семейных рамок вряд ли сделали бы это.

Помимо этого, семейное волонтерство позволяет организации больше контактировать с общиной и оказывать на общину более значительное воздействие. Община, в свою очередь, улучшает свой имидж: клиенты, средства массовой информации, партнеры и спонсоры ценят семейное волонтерство и верят в его пользу.

Польза для общины в целом

Волонтерство вносит вклад в укрепление социального капитала общины путем создания социальных сетей, выработки взаимной ответственности, социальной сплоченности и доверия. Чем больше волонтеров действует в общине, тем более прочной и сильной она является, а чем более крепкими являются живущие в общине семьи, тем более крепкой является и сама община.

Семейное волонтерство приносит пользу общине в целом благодаря тому, что оно увеличивает число активных волонтеров в общине, удовлетворяет ее потребности, укрепляет связи между ее отдельными членами, семьями и организациями и создает «наследие волонтерства», а также воспитывает следующее поколение активных граждан. По сути, поддержка семей в общине означает укрепление всей общины и способствует внедрению в ее жизнь позитивных ценностей, таких как небезразличие, взаимная помощь и солидарность.

Разработка программ семейного волонтерства в общине

Решение о привлечении семей к волонтерской деятельности и расширении круга волонтеров в общине требует предварительной подготовки и планирования. Как правило, принято привлекать семьи к групповой семейной деятельности, которая позволит им проводить больше времени вместе, а также укрепить свои связи с общиной.

Для того чтобы привлечь волонтерские семьи к подобному виду деятельности, необходимо вначале выявить значимые потребности общины, которые смогут помочь удовлетворить эти семьи. Одновременно необходимо изучить потребности и сферы интересов данных семей.

Процесс выяснения потребностей можно провести посредством следующих методик:

- Индивидуальные собеседования с заинтересованными сторонами и другими организациями в общине – в рамках этих собеседований можно выявить различные существующие в общине потребности, которые способны удовлетворить семьи. Также в рамках подобного собеседования представляется возможным заинтересовать собеседника идеей семейного волонтерства, подчеркнуть его уникальный характер и пользу, которую оно приносит общине.
- Фокус-группа с семьями из общины – можно пригласить несколько семей для групповой дискуссии под управлением ведущего, цель которой заключается в прояснении различных позиций, сфер интересов и потребностей семей. Подобная дискуссия также предоставляет возможность познакомить семьи с идеей семейного волонтерства и проверить их желание принять участие в этой деятельности и выяснить условия, при которых они смогут сделать это.
- Посылка анкет\опросников по электронной почте или проведение опросов он-лайн среди семей в общине - с целью получения максимальной информации, отражающей различные позиции, которые присутствуют в общине, можно разработать специальные анкеты для изучения сфер интересов семей в связи с волонтерской деятельностью.

Разработка возможных программ семейного волонтерства в общине

Одной из серьезных задач в развитии семейного волонтерства является разработка программ, которые будут отвечать потребностям общины, организации и семей и одновременно с этим обладать привлекательностью в глазах всех членов общины. На этом этапе следует проанализировать информацию, собранную на предварительном этапе относительно потребностей общины и семей, и выбрать из возможных идей и программ такую программу, которая способна удовлетворять эти потребности.

На этом этапе присутствует ряд важных вопросов, на которые необходимо дать ответ:

- А. Какова степень соответствия предлагаемой программы потребностям семей? Смогут ли дети проявить себя в предлагаемой деятельности? Будет ли программа достаточно интересной и привлекательной как для детей, так и для их родителей?
- Б. Какие ресурсы потребуются для реализации данной программы, и есть ли эти ресурсы в нашем распоряжении?
- В. Удовлетворяет ли предлагаемая программа как потребности семей, так и потребности общины?
- Г. В какой степени предлагаемая программа является гибкой в отношении интеграции семей? Учитывает ли она способность и доступность детей и взрослых для участия в ней?

Ниже приведены таблица, содержащая несколько идей относительно семейного волонтерства, которые можно реализовать в общине. Следует подчеркнуть, что приведенные здесь идеи являются не более чем примерами. Можно разработать и реализовать целый ряд дополнительных программ, в зависимости от выявленных потребностей.

Возможные программы семейного волонтерства			
Сфера	Название	Описание	Требуемые способности и средства
<u>Волонтерство в особых группах населения</u>	<u>Общинная команда</u>	<u>Семьи «берут шефство» над одинокими пожилыми людьми в общине. Один раз в месяц семьи проводят с ними время, отмечают праздники, празднуют их дни рождения и проводят различные мероприятия согласно сферам интересов семей и их подопечных.</u>	<u>Активные семьи, обладающие артистическими наклонностями и общинной ориентацией</u>
Безопасность дорожного движения	Группа безопасной езды на велосипедах	Совместная езда на велосипедах с целью пропаганды безопасной езды. Семьи ездят в общине и разъясняют детям и родителям правила безопасной езды, раздают им разъяснительные материалы, организуют совместные общинные велопробеги, помогают делать небольшой ремонт велосипедов и т. д.	Семьи, которые хорошо разбираются в велосипедной езде; велосипеды для родителей и ребенка.
	Семьи разъясняют правила безопасности на дорогах	Семьи на волонтерской основе разъясняют правила безопасности дорожной езды и езды на велосипедах по скверам и паркам в общине.	Семьи, которые хорошо разбираются и интересуются безопасностью на дорогах; семьи, способные хорошо формулировать идеи и убеждать других людей.
Охрана окружающей среды и природы	Семьи демонстрируют принципы	Семьи научатся экономить воду и электричество, пройдут обучение в области правильного питания,	Семьи, заинтересованные в охране окружающей среды

	устойчивого развития	переработки отходов и т. д., с целью превратиться в семьи, поддерживающие процесс устойчивого развития в общине. Затем эти семьи на волонтерской основе передают полученные ими знания своим соседям и показывают им, каким образом они тоже могут способствовать продвижению идеи устойчивого развития.	
Мероприятия в общине	Семьи организуют игры	Семьи на волонтерской основе организуют общинные мероприятия или мероприятия в общинном центре или в группе продленного дня посредством организации массовой игры для детей в общине	Активные семьи, обладающие артистическими наклонностями
	Общинная встреча Субботы («каббалат шаббат»)	Семьи на волонтерской основе организуют общинную встречу Субботы в домах для престарелых, «Хеседе» и детских домах, посредством анимации и постановки пьес их собственного сочинения.	Активные семьи, обладающие артистическими наклонностями
Здоровый образ жизни и спорт	Совместное здоровое питание	Семьи проводят разъяснительную работу в связи с правильным питанием и приготовлением здоровой пищи в рамках общинных мероприятий и мероприятий общинного центра.	Семьи, которые любят готовить

	Совместные пешие прогулки	Матери и дочери организуют на волонтерской основе кружки ходьбы в общине.	Семьи, которые любят спортивные занятия
--	---------------------------	---	---

Процесс организации и управления семейным волонтерством в общине

После выбора программы следует перейти к этапу создания группы. Этот этап включает несколько стадий:



Привлечение семей к волонтерству

При формировании группы важно располагать информацией о деятельности, которая намечена для этой группы. Необходимо четко установить, какова задача семей в группе, кто является ее целевой аудиторией, с какой периодичностью и где будет происходить волонтерская деятельность. Рекомендуется, чтобы ответственный за привлечение семей к работе координатор подготовил годовой план работы для своей группы, включая даты встреч на протяжении года, даты мероприятий по признанию заслуг семей, даты дней обучения, сопровождение и т. д. Эта информация исключительно важна, так как в ее отсутствие привлечение семей к волонтерской деятельности может столкнуться с трудностями: в ходе набора волонтеров необходимо предоставить им максимум информации о предстоящей деятельности.

Поскольку, по сути, мы приглашаем семьи принять участие в групповой деятельности, существуют две возможности формирования групп волонтеров: привлечение нескольких семей, которые не знакомы друг с другом, и создание на их основе волонтерской группы, или обращение к уже существующей группе семей (например, родители детей, которые вместе занимаются в каком-либо

кружке в общинном центре; родители детей, которые ходят в один и тот же детский сад) и привлечение ее к волонтерству.

Где?	Где можно найти подходящие семьи?
Как?	Каким образом следует правильно обращаться к семьям?

Где можно найти подходящие семьи?

Семьи можно найти в тех местах в общине, в которых они часто проводят время или которые они периодически посещают.

Например:

- Общинные центры и «Хеседы»
- Еврейские школы \ детские сады
- Синагога
- Общинные мероприятия, связанные с еврейскими праздниками и личными и семейными датами
- Главные центры времяпровождения семей в общине
- Летние лагеря и шаббатоны
- Социальные сети

Каким образом следует правильно обращаться к семьям?

В следующей таблице указаны различные средства привлечения семей к волонтерству. Ведущий должен выбрать наиболее подходящее средство в зависимости от характера программы.

Средства привлечения семей к волонтерской деятельности

Метод привлечения	Объяснение	Средства	Преимущества	Недостатки
Массовый	Использование средств массовой информации, чтобы донести идею до как можно более широкой аудитории	Общинные газеты, доски объявлений, социальные сети, общинные интернет-сайты	Эффективно, когда требуется найти большое число семей за короткое время	Неэффективно при необходимости привлечь семьи, обладающие специальными знаниями и навыками для выполнения задач
Массовый-сфокусированный	Использование указанного выше массового метода, но с фокусом на конкретные группы населения	Публикации в группах в «Фейсбук» и/или «В контакте», в которых участвуют семьи с соответствующей сферой интересов. Стенд на общинных мероприятиях. Объявление на доске объявлений в общинном центре.	Эффективно, когда требуется найти большое число семей с конкретными навыками и способностями за короткое время.	Требует значительного времени для выполнения отбора подходящих семей из большого числа обратившихся.
Личный-сфокусированный	Личные обращения к конкретным семьям, подходящим для данной группы и задачи.	Лекции в общине, индивидуальные телефонные беседы с членами общины, посылка мейлов подходящим семьям, личные встречи с подходящими семьями.	Гарантирует, что обращение было сделано к семьям, подходящим для группы и задачи, и позволяет диалог между координатором и потенциальными участниками программы.	Требует значительных временных затрат и хорошего знакомства с общиной и семьями в общине.
Посредством личных связей	Использование личных связей («товарищ приводит товарища»), содействие семьям, участвующим в программе, в	Письма, телефонные разговоры, мейлы, лекции на дому, встречи «за чашкой кофе»	Гарантирует, что обращение было сделано семьям, обладающим требуемыми характеристиками. Позволяет диалог между координатором и	Создание однородной группы (все семьи относятся к одному и тому же социальному кругу). Требует значительных временных затрат.

	привлечении своих друзей		потенциальными семьями	
--	--------------------------	--	------------------------	--

Самый эффективный способ привлечения семей к волонтерству

Наиболее эффективный способ привлечения семей к волонтерской деятельности заключается в **личном обращении с возможностью двухсторонней коммуникации**, что **позволяет диалог между семьей и координатором группы**. Таким образом можно задавать вопросы, прояснять возможные опасения и взаимные ожидания и проверять взаимное соответствие. Подобная коммуникация способствует эффективности процесса отбора, поскольку на этап отбора попадают только такие семьи, которые отвечают концепции программы и техническим и профессиональным требованиям. Обращение к семьям посредством личного знакомства («семья приводит семью») является наиболее эффективным.

Что мы хотим сказать семьям, когда мы приглашаем их принять участие в волонтерской деятельности?

После выбора наиболее подходящего способа привлечения семей, необходимо выбрать **наиболее подходящую информацию** для сообщения семье, которая будет верно описывать предлагаемую волонтерскую деятельность и поможет вовлечь в нее данную семью. Эту информацию следует передавать как в письменном, так и в устном виде, в развернутом или кратком варианте, в зависимости от выбранного средства привлечения. Чем более четко будет сформулирована эта информация, чем лучше она будет разъяснять требования к работе и функции волонтера, способы сопровождения, вознаграждения и профессиональной подготовки, которые получит семья, тем выше шансы на успех процесса привлечения семьи к волонтерской деятельности

Хорошее и убедительное разъяснение должно включать в себя следующие элементы:

- ✓ **Информация** о программе, группе и конкретной функции, предлагаемой данной семье.
- ✓ Подчеркивание **потребности** – приобщение к цели, социальному и ценностному смыслу деятельности и способам, с помощью которых семья сможет помочь в достижении этой цели.
- ✓ Подчеркивание **пользы, которое волонтерство** приносит семье и общине. **Что оно дает им?**
- ✓ **Если речь идет об индивидуальном обращении**, то важно объяснить, почему данная конкретная семья, к которой мы обратились, подходит для этой группы.

Процесс личного знакомства с семьями

В рамках процесса личного знакомства с семьями, координатор группы проверяет степень соответствия семьи группе, а семья проверяет, насколько подходят для нее предлагаемая ей функция и программа в целом (с точки зрения ее собственных потребностей и мотивов). Процесс личного знакомства важен и в том случае, когда мы привлекли к работе устоявшуюся группу семей, которая решила вместе заниматься волонтерской деятельностью, поскольку он позволяет координатору группы узнать дополнительные грани этих семей, помимо знакомства с ними по общинным мероприятиям. Личное знакомство с семьей позволит координатору разработать для нее оптимальный процесс приема и подготовки.

Процесс знакомства начинается с того, что заинтересованная в волонтерстве семья заполняет бланки записи. Затем происходит первичная беседа со всеми членами семьи. Бланк записи предоставляет возможность собрать важную информацию о семье, которая может послужить хорошей основой для предстоящей беседы. Заполнение бланка также позволяет сэкономить время для сбора «сухой» информации во время беседы. Можно выслать бланк семьям для заполнения заранее, с тем чтобы они пришли на беседу с уже заполненными бланками. Рекомендуется привести следующий общий бланк в соответствие с конкретной программой и дополнить его вопросами, непосредственно касающимися выбранной группы и задачи:

Бланк записи волонтеров – образец

Личные данные:

Фамилия: _____ Имя родителя: _____

Место работы: _____ Должность: _____

Имя ребенка: _____

Название школы: _____ Класс: _____

Адрес: _____ Город: _____

Индекс: _____

Дом. тел.: _____ Моб. тел.: _____

Семейное положение: _____ Образование родителя: _____

Досуг:

Вопрос	Родитель	Ребенок	Общее
Хобби			
Прошлый опыт волонтерства			
Участие в кружках			
Особые способности			

Спасибо за сотрудничество!

Цель личной ознакомительной беседы

- Дать координатору группы возможность лучше познакомиться с семьей, ее мотивацией и потребностями.
- Позволить семье лучше познакомиться с программой и ее функцией в ее рамках.
- Провести координацию ожиданий между семьей и координатором.
- Предоставить семье всю необходимую информацию о группе, задании и предстоящих встречах.

Важно, чтобы в ознакомительной беседе принимали участие все члены семьи, которые предполагают принять участие в волонтерской деятельности. Чтобы создать равенство для родителей и детей, следует задавать детям и родителям как общие вопросы, так и вопросы, предназначенные для каждого в отдельности. Правильное ведение ознакомительной беседы с семьей поможет ей лучше понять предстоящую ей работу, а также осознать, что речь идет именно о совместной деятельности и что все члены семьи имеют равные права на участие в ней.

Наводящие вопросы в ходе ознакомительной беседы

Общее знакомство	<ul style="list-style-type: none"> – Расскажите мне о каждом из вас и о семье в целом. – Что заставляет вас вместе участвовать в волонтерской деятельности? – Почему вы хотите принять участие в этой программе?
Знакомство с семьей	<ul style="list-style-type: none"> – Как вы вместе любите проводить время? – Есть ли у вас совместные хобби? – Есть ли у вас совместные области интересов? – Есть ли у вас какие-либо особые способности? – Если мы спросим одного из ваших детей, что он думает о вас как о семье, то что он нам расскажет?
Прошлый опыт волонтерства: индивидуальный или семейный	<ul style="list-style-type: none"> – Кто из вас уже занимался волонтерской работой в прошлом? – Занимались ли вы семейной волонтерской работой в прошлом? – Расскажите о вашем опыте волонтерской работы, семейной или индивидуальной? – Что вам больше всего нравилось в вашей волонтерской работе в прошлом?
Координация ожиданий	<ul style="list-style-type: none"> – Чего вы ожидаете от семейного волонтерства? – Что, по вашему мнению, позволит вам получить удовольствие и почувствовать удовлетворение от волонтерской работы? – Есть ли у вас как у семьи свободное время? – Есть ли какие-либо периоды времени, когда вы как семья очень заняты? Когда вы заняты по отдельности? – Как вы хотите, чтобы с вами связывались между волонтерскими проектами? – Есть ли какие-либо группы населения с которыми вы предпочитаете заниматься волонтерством, или какие-либо конкретные сферы для работы?
Вопросы для проверки соответствия задаче	<ul style="list-style-type: none"> – Каковы ваши сильные стороны в качестве семьи? – Насколько важно для вас действовать вместе? – Насколько ваши взгляды являются сходными? Насколько легко вы достигаете согласия? – Как вы отреагируете в случае, если... (приведите конкретную ситуацию из практики волонтерства)
Развитие и обучение	<ul style="list-style-type: none"> – Насколько важно для вас приобретать новые знания в ходе волонтерства? – Что вы хотите узнать в ходе волонтерской деятельности? О себе самих как о семье? О своей общине?
Вопросы для проверки позиций	<ul style="list-style-type: none"> – Что вам известно о нашей общине? Об общинной деятельности? – Есть ли в вашем окружении люди, которые занимаются волонтерством? Что вы о них думаете? – Каковы, по вашему мнению, преимущества совместной волонтерской деятельности всей семьей? – Что вы думаете о людях, которым мы собираемся помогать?

Прием и подготовка семей

Процесса приема семьи в программу – это этап, на котором семья впервые знакомится с предстоящей ей деятельностью. Процесс приема должен быть профессиональным и заранее запланированным процессом, в котором принимаются во внимание индивидуальные характеристики семьи. Чем более успешным и приятным будет процесс приема, тем более семьи захотят преуспеть в своей волонтерской работе. В функции координатора программы входит забота о том, чтобы каждая поступающая в программу семья прошла следующие процессы:

- ✓ Ознакомление с программой (ориентация), с местом их волонтерства и с их «клиентами».
- ✓ Подготовка семьи к волонтерской деятельности.

Ознакомление с программой (ориентация)

Этап ориентации подразумевает первичное знакомство семьи с программой. На этом этапе семью, по сути, принимают в программу и задают рамки для ее взаимоотношений с программой и группой. Цель ориентации заключается в выработке у семьи ощущения вовлеченности и принадлежности к программе и в укреплении той мотивации, благодаря которой они с самого начала решили присоединиться к программе.

В ходе ориентации необходимо познакомить семью с физической средой их работы (где находится кухня? где находится туалет?), а также и с их человеческим окружением: кто отвечает за работу программы? Какова причина осуществления программы? Как мы как семья можем интегрироваться в существующие рамки работы? Ориентация может проводиться на первом дне процесса подготовки семей.

Разработка процесса обучения семей

Обучение семей предстоящим им функциям - это процесс предоставления знаний, средств и навыков, необходимых для выполнения конкретной волонтерской работы. В отличие от ориентации, которая носит общий характер, обучение должно соответствовать конкретным функциям, которые будут

выполнять данные семьи. Поэтому обучение должно быть практическим и четко сфокусированным. Процесс обучения способствует укреплению группы семей-волонтеров.

При планировании обучения важно принять во внимание личный опыт семей волонтеров и привести процесс обучения в соответствие с данной конкретной группой. Длительность и глубина подготовки зависят от программы и функции, которую предстоит выполнять группе. Чем сложнее задача семей, тем более углубленная подготовка им потребуется. Следует позаботиться о том, чтобы по окончании процесса обучения семьи чувствовали, что они оснащены всеми средствами и навыками, которые необходимы им для выполнения работы наилучшим образом.

Вопросы, которые должен задать координатор программы при планировании процесса обучения

- Какую информацию должны получить семьи-волонтеры?
- Какими навыками должны обладать семьи?
- Правильно ли осуществлять совместное обучение взрослых и детей? Должны ли они приобрести одни и те же навыки?
- Какие позиции и взгляды должны выработать у себя семьи чтобы добиться успеха в своей работе?

При разработке программы обучения следует принять во внимание следующие элементы:

- ✓ Количество участников и их характеристики
- ✓ Приведение программы в соответствие с потребностями как детей, так и взрослых
- ✓ Наличие помещения и угощения
- ✓ Информация, которую предоставляют в ходе обучения
- ✓ Профессионалы, которые ведут обучение

Пример программы обучения группы семейного волонтерства

Следующая таблица содержит примерное описание процесса обучения, включая несколько аспектов: профессиональное обучение (подготовка к выполнению функций), социальная подготовка (формирование группы) и организационная подготовка (правила и процедуры работы). Каждый координатор должен привести программу и ее содержание в соответствие с задачей, которая поставлена перед группой, и с характером группы. Не во всех случаях необходимо проведение нескольких учебных сессий. В рамках подготовки к выполнению определенных функций иногда можно объединить содержание нескольких сессий в одну, как это можно увидеть на приведенном ниже примере.

Учебные сессии		
	Цели	Ход сессии
Первая сессия - знакомство	<ul style="list-style-type: none"> • Знакомство с программой и целями группы • Знакомство с членами группы и персоналом • Координация ожиданий и первичное формирование группы • Знакомство с клиентами программы – где будет осуществляться волонтерство 	<ul style="list-style-type: none"> • Ознакомительные игры • Методика координации ожиданий и заключения группового договора (в соответствии с возрастом) • Знакомство с волонтерской работой – с местом осуществления работы и соответствующими контактными лицами • Объяснение относительно программы и целей группы включает информацию о продолжении группового процесса
Вторая сессия – что такое безвозмездная помощь? Почему нужно семейное волонтерство?	<ul style="list-style-type: none"> • Разъяснение понятий безвозмездной помощи и волонтерства • Разъяснения значения семейного волонтерства • Выявление позиций и взглядов в преддверье начала волонтерства • Формирование группы 	<ul style="list-style-type: none"> • Работа по оказанию безвозмездной помощи и волонтерская деятельность • Сотрудничество в группе

<p>Третья + четвертая сессии - средства и навыки, необходимые для волонтерской работы</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Углубленное знакомство с задачей волонтерской работы • Приобретение средств и навыков для выполнения задачи 	<ul style="list-style-type: none"> • Обучение под руководством • • • профессионального инструктора согласно задаче и функции волонтера
<p>Пятая сессия – подведение итогов обучению</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Знакомство с правилами работы и техникой безопасности • Подведение итогов обучению и первому опыту работы • Получение обратной связи относительно процесса обучения • Деятельность по укреплению сплоченности группы 	<ul style="list-style-type: none"> • Мероприятие по правилам поведения и технике безопасности при выполнении волонтерской работы • Заключительное мероприятие в рамках обучения – возможность первого опыта работы • Мероприятие по проведению досуга для укрепления сплоченности группы • Получение обратной связи относительно процесса обучения

Пример первой учебной сессии – группа тележки с играми

Ниже приведено описание первой учебной сессии для семей по работе с тележкой с играми. Группа включала родителей и детей в возрасте 6-10 лет. Семьи пришли на сессию после ознакомительной беседы с координаторами. Они узнали, что им предстоит работать с тележкой игр.

Цели сессии:

1. Знакомство с другими семьями волонтеров
2. Знакомство с играми в тележке и с тем, как в них играют.
3. Родители узнают о важности игр в развитии ребенка.
4. Семьи познакомятся с правилами работы с тележкой.

Ход учебной сессии:

- ❖ Сбор (15 минут)
 - Игры из тележки будут готовы к использованию, и семьи смогут играть в них друг с другом.
 - Персонал программы находится в помещении и объясняет семьям, как играть в эти игры.
- ❖ Знакомство (20 минут)
 - Ознакомительные игры и координация ожиданий – участники встанут в круг и начнут передавать друг другу клубок шерсти. Каждый, кто получит клубок, назовет свое имя и расскажет, чего он надеется добиться в ходе волонтерства.
- ❖ Обучение – проводится по отдельности для детей и взрослых (30 минут)
 - Дети – играют в игры из тележки
 - Родители – собираются на короткую лекцию о развитии игры у детей и о значении игр для развития когнитивных, социальных и прочих навыков у детей
- ❖ Объяснения о волонтерстве (дети и родители вместе) (20 минут)
 - Включает объяснения процедуры работы с тележкой и способов ее использования, а также способов привлечения семей к мероприятию
- ❖ .Подведение итогов (10 минут)

- Участники ответят на два вопроса:
 - ✓ Что дала им эта сессия?
 - ✓ Что они ожидают от своей волонтерской работы?

Сопровождение группы семей, участвующих в волонтерстве

С завершением процесса приема в программу семьи начинают непосредственно осуществлять волонтерскую деятельность. Ее периодичность соответствует решению, которое примет группа (как правило, одно мероприятие в месяц). Для того чтобы удержать волонтеров, между этими мероприятиями следует проводить встречи волонтеров, в ходе которых проводится инструктаж, осуществляется поддержка, предоставляется новая информация, ведется оценка их работы, собирается обратная связь и проводится вознаграждение и признание заслуг волонтеров.

Координатор программы имеет решающее влияние на желание семей продолжить волонтерскую деятельность и на сохранение у них мотивации на протяжении времени. В следующей таблице указаны действия, которые нужно предпринимать ежеквартально в каждой из трех сфер удержания волонтеров. После таблицы приведено объяснение того, как нужно делать это, и перечислены практические средства.

Ежеквартальная таблица процесса сохранения и сопровождения группы

	Квартал 1 Январь-март	Квартал 2 Апрель-Июнь	Квартал 3 Июль- сентябрь	Квартал 4 Октябрь-Декабрь
Встреча для сопровождения обучения	Привлечение дополнительных волонтеров	Профессиональный инструктаж	Привлечение дополнительных волонтеров \ обучение при необходимости	Подведите итоги года
Поддержание связи	Телефонные разговоры \ личные встречи	Телефонные разговоры \ личные встречи	Телефонные разговоры \ личные встречи	Телефонные разговоры \ встречи
Оценка и обратная связь	Оценка первого мероприятия группы: план по сравнению с	Промежуточная обратная связь от группы	Оценка дополнительных мероприятий, проведенных группой	Заключительная обратная связь, почетные грамоты

	фактическим выполнением			
Действия по удержанию семей	Еженедельный мейл Ежемесячный бюллетень	Телефонные разговоры \ личные встречи	Телефонные разговоры \ личные встречи	Телефонные разговоры \ встречи
Вознаграждение и признание заслуг	Подарок в начале первого мероприятия	Главное мероприятие в середине года	Подарок к празднику	Заключительное мероприятие волонтеров

Важно отметить, что действия по сопровождению, обучению, оценке и вознаграждению волонтеров желательно проводить в рамках одного ежеквартального мероприятия. Нет необходимости осуществлять отдельные встречи в рамках каждого из этих процессов. Рекомендуется приурочить эту ежеквартальную встречу к одному из праздников и совместить ее с мероприятием в честь приближающегося праздника. Следует построить его таким образом, чтобы он подходил как для взрослых, так и детей, и позволял каждому члену семьи выразить себя.

Инструктаж, сопровождение и обучение

Семьи, принимающие участие в волонтерской деятельности, нуждаются в заботе, поддержке, сопровождении и инструктаже. Процесс сопровождения семьи включает в себя целый ряд профессиональных и личных аспектов, которые проявляются в ходе волонтерства. Цель сопровождения заключается в том, чтобы волонтерский опыт способствовал росту и укреплению семьи и осознанию ее членами своих способностей и потенциала. Сопровождение группы семей осуществляет координатор группы. В ходе встреч инструктажа и сопровождения следует принять во внимание следующие аспекты:

✓ Инструктаж семей

Инструктаж – это процесс группового сопровождения, в рамках которого координатор обсуждает с семьями личные и профессиональные моменты, которые они переживают в ходе своей деятельности. Инструктаж является прямым продолжением процесса обучения семей. В ходе инструктажа координатор углубляет и расширяет знания семьи и предоставляет ей средства и навыки, необходимые для выполнения ею

своих функций согласно потребностям, которые были выявлены в ходе работы. Инструктаж позволяет вести обучение на равных, делиться ощущениями, впечатлениями, колебаниями и дилеммами и вместе думать о том, как разрешить их.

✓ **Предоставление семьям дополнительных знаний**

Цель заключается в расширении знаний, которыми семья обладает в области волонтерства и/или других сферах. Оно отвечает потребностям семьи в личностном росте и развитии и является одним из способов вознаграждения семьи за ее волонтерский труд. Предоставление дополнительных знаний может осуществляться в ходе лекций и семинаров в областях, имеющих отношение к волонтерству и представляющих интерес для семей. Ключом к успеху программы предоставления дополнительных знаний является соответствие темы потребностям и профилю группы и выработка у нее ощущения профессионализма.

✓ **Индивидуальное сопровождение семей – телефонные беседы и/или личные встречи**

Процесс индивидуального сопровождения семей дополняет процессы инструктажа и предоставления знаний волонтерам. В индивидуальном порядке семья может говорить о дилеммах или трудностях, с которыми она сталкивается и которые она не хочет обнародовать в рамках группы. Функция координатора группы заключается в том, чтобы выявлять потребности семей и проявлять гибкость, вести беседы и посещать семьи на дому не только согласно заранее разработанному графику, но и при возникновении такой необходимости.

✓ **Анализ (рефлексия) волонтерства**

Под анализом (рефлексией) понимают процесс осознания и обработки того опыта, который семья приобрела в процессе волонтерства. Рефлексия позволяет семьям, участвующим в волонтерской деятельности, посмотреть назад, критически оценивать свои действия и учиться на опыте своей волонтерской работы. Рефлексия – это средство,

которое способствует углубленному осознанию приобретенного опыта. С ее помощью семья может ответить на следующие вопросы: каким образом мы как семья изменяемся\развиваемся вследствие волонтерства? Что мы узнаем друг о друге или обо всех нас вместе? Что мы узнаем о нашей общине?

В основе рефлексии лежит идея о том, что семьи, которые участвуют в волонтерской деятельности, учатся не собственно на своем опыте, а **на размышлениях об этом опыте**. Групповая рефлексия может происходить в рамках беседы или дискуссии или любой другой творческой деятельности. Дети и родители смогут осуществлять ее вместе или по отдельности.

Примеры рефлексии в семьях, принимающих участие в волонтерской деятельности

- ✓ Попросить семьи описать \ нарисовать историю своей волонтерской деятельности на основе наводящих вопросов.
- ✓ Попросить семьи выбрать стихотворение \ карту, которая лучше всего описывает их опыт волонтерства, показать или прочесть его всей группе, а затем объяснить его смысл в ходе дискуссии под руководством координатора.
- ✓ Попросить семьи принести с собой на их волонтерскую работу фотоаппарат и сделать фотографию, которая лучше всего иллюстрирует их опыт волонтерской деятельности, показать ее группе и объяснить ее в ходе дискуссии под руководством координатора.

Возможные наводящие вопросы для проведения групповой беседы-рефлексии

* Можно вести беседу с родителями и детьми вместе или по отдельности. Важно привести вопросы в соответствие с выбранным вами форматом беседы.

- Что было самым лучшим из того, чтоб произошло у вас в рамках волонтерской деятельности в прошлом месяце? Что превратило это событие в самое лучшее событие?
- Что было самым трудным из того, что произошло у вас в рамках волонтерской деятельности в прошлом месяце? Почему?
- Подумайте об одном или более из ваших клиентов. Если бы вы могли задать им любой вопрос, что бы вы спросили их? Что, по вашему мнению, они бы ответили вам?
- Вспомните ваше первое волонтерское действие в качестве семьи. Что вы чувствовали в этот день? Чем ваши ощущения сегодня отличаются от этого первого ощущения? Что изменилось? Почему?
- Если бы у вас была волшебная палочка, и вы могли бы изменить жизнь людей вместо того, чтобы заниматься волонтерской деятельностью, какие изменения вы бы осуществили и почему?
- Что вы узнали о себе как о семье в ходе совместной волонтерской деятельности?
- Что более всего удивило вас, когда вы наблюдали за членами своей семьи в работе?
- Узнали ли вы что-либо новое о ком-то из своей семьи в ходе волонтерской деятельности? Если да, то что именно?
- Как вы как семья стали лучше вследствие волонтерской деятельности?
- Что, по вашему мнению, вам как семье следует укрепить и улучшить у себя в соответствии с итогами волонтерской деятельности?
- Научились ли вы каким-либо новым навыкам в ходе вашей совместной волонтерской деятельности?
- Какую пользу ваша совместная волонтерская деятельность принесла еврейской общине? Что вы узнали о нашей общине в ходе нее?
- Что вы можете сделать с тем, чему вы научились в ходе вашей волонтерской деятельности?
- Если бы вы снова смогли выполнить эту работу, то что вы сделали бы иначе?
- Каким образом вы сможете использовать то, чему вы научились, в рамках вашей будущей волонтерской деятельности или в рамках своей семьи?

Поддержание контактов и действия по удержанию волонтеров

Поскольку периодичность действий в рамках семейного волонтерства является относительно низкой (как правило, один раз в месяц), между встречами имеют место значительные перерывы, которые на протяжении времени затрудняют удержание семей в рамках волонтерской деятельности. С целью укрепления

мотивации отдельных семей и группы важно, чтобы координатор группы поддерживал постоянную связь с семьями. Можно поддерживать связь на уровне группы посредством регулярной рассылки групповых мейлов или еженедельного бюллетеня. Параллельно можно также создать закрытую группу в социальных сетях (например, в «Фейсбук»). В социальных сетях важно регулярно обновлять информацию о группе. Координатор может публиковать еженедельные сообщения, выставлять фотографии с последнего волонтерского мероприятия, отмечать дни рождения членов семей или публиковать объявления о ближайших мероприятиях. В группе, которая правильно управляется, функция координатора с течением времени становится все более ограниченной. Большая часть контента в группе публикуют наиболее активные семьи, которые со временем становятся неформальными лидерами группы. Они видят в данной платформе средство для поддержания контакта с другими семьями и для укрепления сплоченности внутри группы в промежутках между мероприятиями.

Оценка и обратная связь

Для волонтеров и для семей, участвующих в волонтерской деятельности, очень важно чувствовать, что они выполняют значимую работу, что они способны улучшить жизнь клиентов и что у них есть возможность высказывать свое мнение. В рамках общего процесса сопровождения семей предоставляется возможность взаимной оценки, когда семья может высказать свои ощущения и мысли относительно волонтерской работы, персонала программы и группы. Процесс получения обратной связи и оценки свидетельствуют о профессионализме организации и предоставляют семье ощущение того, что ее деятельность является важной и значимой, а программа – динамичной, развивающей и заинтересованной в практической реализации извлеченных уроков.

Процесс оценки осуществляется в рамках группы. Рекомендуется проводить с семьями беседы для получения обратной связи о процессе работы, по меньшей мере, один раз в полгода. Важно сообщить семье, что в ходе ближайшей встречи по сопровождению состоится беседа для получения обратной связи, с тем чтобы они могли подготовиться к ней.

В ходе беседы для получения обратной связи следует отметить достижения волонтеров, спросить их об их удовлетворенности волонтерской деятельностью, о взаимоотношениях между семьями в группе и с координатором группы, о соответствии поставленной задачи характеру семьи, о способности семьи выполнить ее, и о том, в какой степени семьи могут принимать решения и действовать самостоятельно в рамках волонтерства.

Беседа для получения обратной связи должна быть дружелюбной, конструктивной и проходить в приятной и позитивной атмосфере. Важно, чтобы координатор группы был способен выслушивать критические замечания, не занимал «оборонительную» позицию и проявлял подлинное желание улучшить свою работу.

Далее мы приводим бланк обратной связи, который можно раздать семьям с целью помочь им подготовиться к беседе. С помощью этого бланка также можно собрать разнообразную информацию о семьях в группе. Можно попросить их заполнить бланк в середине года и в его конце. Разумеется, что приведенный ниже бланк является общим образцом и следует добавить к нему вопросы, непосредственно касающиеся соответствующей программы.

Программа семейного волонтерства _____

Координатор: _____

Уважаемая семья,

Мы благодарим вас за вашу волонтерскую деятельность в рамках данной программы. Мы надеемся, что опыт, который вы получаете в ходе волонтерства, все вместе и каждый в отдельности, является полезным и значимым для вас. Нам важно услышать ваше мнение о программе, с тем чтобы мы могли сделать выводы на будущее. Поэтому мы просим вас заполнить следующий бланк. Мы просим вас отвечать на вопросы откровенно. С вашей помощью мы сможем улучшить программу и нашу собственную работу. Заранее благодарим вас!

Мы просим вас оценить согласно шкале от 1 до 5 степень вашего удовлетворения следующими аспектами программы (1 – в малой степени; 5 – в очень высокой степени):

В какой степени вы как семья ощущаете, что ваша волонтерская работа является значимой?	1	2	3	4	5
В какой степени вы получаете удовольствие от вашей семейной волонтерской работы?	1	2	3	4	5

В какой степени, согласно вашим ощущениям, функция или задача группы является значимой?	1	2	3	4	5
В какой степени, по вашему мнению, волонтерская работа подходит для всех членов семьи?	1	2	3	4	5
В какой степени вы ощущаете, что обучение и полученные вами навыки полезны для выполнения поставленной перед вами задачи?	1	2	3	4	5
В какой степени вы ощущаете, что ваше сопровождение координатором помогает вам и вашей волонтерской работе?	1	2	3	4	5
В какой степени вы удовлетворены взаимоотношениями, которые сложились у вас с членами других семей?	1	2	3	4	5
В какой степени вы удовлетворены своими отношениями с координатором группы?	1	2	3	4	5
В какой степени, согласно вашим ощущениям, совместное волонтерство положительно влияет на вас как на семью?	1	2	3	4	5
В какой степени, согласно вашим ощущениям, совместное волонтерство оказывает положительное влияние на общину?	1	2	3	4	5

Какими аспектами семейного волонтерства вы в особенности удовлетворены?

Какие аспекты семейного волонтерства вы хотели бы изменить или улучшить?

Чего вам не хватает в волонтерстве для повышения степени вашей удовлетворенности?

Какую пользу приносит, по вашему мнению, ваша волонтерская работа общине?

Какова польза совместного волонтерства для вас как семьи?

Расскажите об особенно значимом опыте, который вы испытали как семья в процессе волонтерства?

Дополнительные замечания:

Признание и поощрение волонтеров

Поощрение предназначено для того, чтобы показать семье, что ее вклад в работу заслуживает признания и благодарности. Функция поощрения заключается в удовлетворении потребностей и повышении мотивации семьи, участвующей в волонтерской деятельности.

С тем чтобы мотивировать и удерживать семьи в процессе волонтерства в течение длительного времени, очень важно выявить потребности и мотивы, лежащие в основе желания семьи принимать участие в программе. Это позволит координатору группы удовлетворить данные потребности с помощью системы разнообразных поощрений на протяжении всего года волонтерства. Группа семей, участвующих в волонтерской деятельности, включает людей различного возраста и характера. Поэтому логично предположить, что их мотивация также не является единой. Выявление мотивации и потребностей, являющихся общими для большинства или даже для всех семей, поможет предпринять такие действия для поощрения и удержания волонтеров, которые действительно отвечают их потребностям и желаниям и будут способствовать росту их мотивации.

Важно помнить, что поощрение не обязано быть материальным. Добрая слово, похвала или интересная лекция являются значимой наградой, если они способны удовлетворить потребности семьи волонтеров.

Создание системы поощрения, отвечающей потребностям семьи

После завершения процесса выявления общих потребностей группы, следует выработать систему поощрения, которая отвечает этим потребностям. Поощрения должны быть достаточно разнообразными, с тем чтобы они отвечали потребностям и мотивации членов различных семей группы. В следующей таблице представлены различные виды мотивации и поощрения, которые отвечают им. Важно обратить внимание на то, что не все виды поощрения являются материальными. Многие из них, по сути, являются способами управления волонтерами.

Возможные потребности\мотивации	Примеры соответствующих поощрений
Потребность в почете, признании и уважении	<ul style="list-style-type: none"> • Предание гласности и публикация информации о деятельности семей, участвующих в волонтерской деятельности, в социальных сетях, местной и общенациональной прессе, включая помещение видеороликов в YouTube. • Благодарственные письма после определенного мероприятия или на регулярной основе (с посылкой копий соответствующим лицам и организациям). • Проведение церемоний награждения, раздача ежегодных грамот или вручение специального приза.
Желание ощущать себя человеком, имеющим статус и влияние	<ul style="list-style-type: none"> • Привлечение семей, участвующих в волонтерской деятельности, к процессу принятия решений. • Проведение периодических бесед для получения обратной связи, в ходе которых семьи могут высказывать свое мнение о программе. • Предоставление семьям возможности влиять, проявлять творческое мышление и инициативу.
Потребность ощущать себя значимыми и полезными людьми Потребность помогать клиентам Потребность разрешать проблемы в общине	<ul style="list-style-type: none"> • Сообщение информации о результатах и достижениях программы. • Сообщение личных историй успеха вследствие реализации данной программы. • Предоставление семьям возможности выступить с инициативой по разрешению выявленных ими проблем в общине.
Потребность лучше узнать себя и свою семью	<ul style="list-style-type: none"> • Групповая рефлексия. • Разнообразные мероприятия по предоставлению

Потребность познакомиться с новой областью знаний	<p>семьям дополнительных знаний: лекции, семинары, экскурсии и конференции.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Раздача семьям академических статей и материалов из прессы об области их деятельности.
Потребность в укреплении семейной ячейки Потребность в улучшении коммуникации между членами семьи	<ul style="list-style-type: none"> • Процессы дачи обратной связи и рефлексии демонстрируют семьям смысл волонтерства для них самих. • Мероприятия, способствующие сплочению семьи, вместе с волонтерской деятельностью дают семье особый семейный опыт.
Потребность общаться с новыми людьми и приобретать новых друзей	<ul style="list-style-type: none"> • Групповые мероприятия (прогулки, вечеринки, совместное времяпровождение). • Создание группы семей, занимающихся волонтерством, в социальных сетях.
Потребность ощущать принадлежность к группе и общине	<ul style="list-style-type: none"> • Раздача символических подарков (книги, рубашки, брелоки и т. д.). • Поздравление членов семьи по случаю дней рождения и праздников. • Процесс ориентации демонстрирует каждому члену семьи функции группы и задачу, поставленную перед ней.

Дополнительные способы признания и поощрения семей

- ✓ Услуги по уходу за маленькими детьми или игры с ними на то время, пока семья занята волонтерской деятельностью.
- ✓ Возмещение расходов семьям (за проезд, услуги няни, питание).
- ✓ Ужин \ пикник – после волонтерской работы или в специально выбранную дату можно пригласить семью на ужин \ пикник, организованный координатором волонтерской работы. На него также можно пригласить и других членов семьи, которые не участвуют в программе.
- ✓ Ваучеры на различные мероприятия для семьи – обед в ресторане, кино, боулинг или какие-либо другие мероприятия для совместного семейного времяпровождения.
- ✓ Раздача подарков – рубашки, брелоки, кружки и т. д.
- ✓ Дерево волонтеров – устроить в офисе организации специальный уголок для поощрения волонтеров – создать коллаж из их фотографий с подписанными именами.
- ✓ Мероприятия, приуроченные к еврейским праздникам – церемония по признанию и вознаграждению семей, участвующих в волонтерской деятельности, в рамках общинных праздничных мероприятий.

Процесс расставания с семьями по окончании года работы

То, каким образом семья покидает волонтерскую программу, значительно повлияет на отношение членов семьи к семейному волонтерству вообще и к волонтерской деятельности в рамках программы, в частности. Поэтому важно, чтобы ближе к концу года координатор программы осуществил упорядоченный процесс расставания с семьей.

В ходе процесса расставания следует подготовить семью волонтеров к уходу из программы и найти такой способ прощания с ней, который оставит у нее приятные и позитивные воспоминания. При планировании процесса расставания следует включить в него оценку и признание деятельности семьи.

✓ **Оценка и рефлексия относительно завершения деятельности**

Целью оценки и рефлексии по окончании деятельности в рамках программы является создание у семьи общей картины процесса, который она пережила на протяжении периода своего волонтерства. В большинстве случаев, процесс оценки помогает семье проанализировать и сформулировать для себя то, чему она научилась за прошедшее время. Помимо этого, это также удачная возможность получить у семьи ее мнение и обратную связь о программе, руководстве ею, способе деятельности, выполнявшейся семьей работе и т. д. Подобная информация может оказаться очень важной для продолжения действия программы и для будущего планирования. Важно позволить семьям, которые в этом заинтересованы, также провести индивидуальную беседу с координатором.

✓ **Признание**

Признание является центральным элементом процесса расставания с волонтерами. важно, чтобы оно состоялось как в рамках всей группы, так и на индивидуальном уровне с каждой из семей. В группе можно провести специальную церемонию или мероприятие по выражению признания семьям, которое будет включать раздачу почетных грамот или подарков. В индивидуальной части прощания с семьям желательно провести заключительную беседу, а также обсудить возможное продолжение волонтерской деятельности в будущем.

Оцените себя: готов ли я к созданию группы семейного волонтерства?

Эта анкета поможет вам как координатору понять, готовы ли вы к созданию семейной волонтерской группы, согласно сказанному в данной брошюре. Мы желаем вам успеха!

Деятельность	Да/нет	Чего не хватает
Определили ли вы, в чем заключается особая ценность работы с семьями-волонтерами (ценность для общины, клиентов, самих семей)?		
Провели ли вы картирование общины, которое позволило вам выявить потребности и потенциал общины и семей?		
Разработали ли вы такую программу группового семейного волонтерства, которая является привлекательной и способна удовлетворить значимые потребности?		
Может ли каждый член семьи проявить себя в рамках программы? Отвечает ли она потребностям и характеристикам семей?		
Разработали ли вы упорядоченный годовой план работы, который включает как волонтерские мероприятия, так и встречи с семьями в целях сопровождения и инструктажа?		
Разработали ли вы эффективную стратегию привлечения семей к волонтерству?		
Разработали ли вы такую программу привлечения семей, которая предназначена как для родителей, так и для детей?		
Понимают ли семьи, которые заинтересованы в участии в программе, в чем заключается их задача и каким образом группа будет действовать на протяжении года?		
Запланировали ли вы провести индивидуальную ознакомительную беседу с каждой семьей, включая координацию ожиданий?		
Запланировали ли вы обучение семей, в ходе которого они получают знания и навыки, требуемые для выполнения их задачи?		
Подходит ли это обучение как взрослых, так и для детей?		
Запланировали ли вы процесс, в ходе которого можно будет выяснить у семей, насколько они довольны своей интеграцией в волонтерскую программу?		
Разработали ли вы план действий по удержанию семей в программе на протяжении года деятельности?		
Разработали ли вы четкую политику в отношении удержания и оценки волонтеров?		
Подготовили ли вы бланки обратной связи?		
Продумали ли вы способы признания, поощрения и вознаграждения семей?		
Продумали ли вы способы, с помощью которых можно будет отблагодарить семьи?		

