

Разработка и определение ДОЛЖНОСТНЫХ --- обязанностей для волонтеров

התנדבות ג'וינט ישראל | יחד בעשייה חברתית



Сегодняшние волонтеры

ожидают...

- Привлекательной и интересной работы
- Работы, которая ставит перед ними трудные, но выполнимые задачи
- Работы, обладающей большой значимостью – как для общины, так и для них самих
- Работы, дающей возможность повлиять и инициировать существенные изменения
- Работы, допускающей определенную меру самостоятельности в принятии решения о выполнении конкретной задачи
- Работы, которая позволяет увидеть прогресс и успех, которая укладывается в ограниченные и достижимые сроки и дает возможность показать знания и применить навыки
- Работы, подразумевающей решение разнообразных задач
- Работы, допускающей гибкость и приспособление к глубинным жизненным ценностям волонтера

Определение обязанностей волонтера



«Если вы хотите, чтобы
люди сделали хорошую
работу, предоставьте
им возможность
сделать хорошую
работу»

Фредерик Герцберг

Значение определения обязанностей



- Четко объясняет нам, чего мы добиваемся
- Создает основания для набора волонтеров
- Помогает найти правильного человека, а
правильному человеку – найти нас
- Дает волонтерам почувствовать серьезность
организации
- Предоставляет критерии для оценки
результатов

Как выстроить существенную и ясную задачу?

- Формирование чувства причастности к делу
- Расширение полномочий в осмыслении задачи
- Формирование ответственности за результаты и достижения
- Установления критериев успешной работы

Причастность

- Личная ответственность
- «Это мое» / «наше»
- Гордость
- Контроль

Полномочия мыслить

- Постепенное формирование полномочий
- Ответственность координатора за сопровождение и обучение
- Каждое действие имеет свою цель
- Участие в планировании и принятии решений о том «КАК»

Ответственность за результаты

- Развитие рабочего процесса и поощрение успехов
- Ответственность волонтера за достижение результатов
- Внимание к конечному результату работы



- Удовлетворение от прогресса
- Понимание сущности волонтерской деятельности

Определение критериев успеха в работе

- Без таких критериев волонтер не сможет понять, добился ли он успеха в своей работе и до какой степени, нужно ли изменить стратегию работы и т. д.
- Без таких критериев организация не сможет понять, важна ли эта работа, подходит ли данный конкретный волонтер для выполнения этой конкретной задачи и т. д.

Несколько аксиом, связанных с волонтерской работой

- Для четкого понимания своей работы волонтер должен обдумать свою способность выполнить возложенные на него задачи, получить вознаграждение и ощутить самодостаточность и удовлетворенность (Йорк и другие, 2004)
- Наличие у волонтеров чувства важности работы и собственной значимости напрямую связано с проявляемым ими упорством и чувством общей удовлетворенности собой и волонтерской деятельностью. (Йорк, 2005).

Определение обязанностей:

- Письменное определение обязанностей
- Сотрудничество между координатором по работе с волонтерами и теми сотрудниками, которые будут непосредственно следить за работой волонтера
- Гибкие обязанности с возможностью внесения изменений и дополнений при продвижении волонтера в должности



Структура описания должностных обязанностей волонтера:

1. Заголовок
2. Цель работы
3. Критерии успеха
4. Необходимые качества и навыки
5. Временные рамки
6. Место работы
7. Сопровождение и контроль
8. Стимулирование

Определение обязанностей НОВЫХ ВОЛОНТЕРОВ

- Гибкость
- Использование технических средств
- Критерии оценки результатов, представление результатов и оценка
- Совместное выполнение задач (JOB SHARING)
- Объединение задач
- Введение фактора автономности и принятие решений по конкретной задаче
- Ясное определение навыков, требуемых для выполнения обязанностей
- Подготовка по разным специальностям (CROSS TRAINING)
- Ротация обязанностей и направлений роста

Спасибо за внимание!