

## Методики и приемы проведения интервью

### Интервью с волонтером

Основная цель этого этапа – углубление знакомства с кандидатом, как в целях будущего распределения, так и, главным образом, в целях выяснения мотивов его волонтерства и выявления факторов, которые могут вызвать проблемы.

Чрезвычайно важно вести разговор как можно более открыто и искренне. Поэтому разговор должен происходить в удобном и приятном помещении. Удостоверьтесь, что обеспечены условия для максимальной конфиденциальности.

Важно обратить внимание на следующие факторы: пунктуальность, язык тела, поддержание визуального контакта, одежда, опрятность, тон разговора и другие внешние признаки, которые помогают лучше понять волонтера и его поведение.

### Часть А – Информация, которую мы хотели бы получить у волонтера:

1. Детство, место рождения, школы, армия, занятость, место жительства
2. Семейное положение (состоит ли сейчас в браке, есть ли дети)
3. Имеющиеся отношения (в настоящее время, в прошлом, есть ли проблемы в нынешнем браке?)
4. Кто нынешние друзья волонтера (есть ли у него старые друзья?)
5. Опыт работы/волонтерской работы с детьми
6. Мотивация (почему стал волонтером? почему именно сейчас? умение справляться с трудностями, эмоциональные запросы, свободное время)
7. Сферы интересов
8. Жизненный опыт (трагические события, кризисы, внутренние изменения, изменения в окружении, жизненные цели)
9. Опыт трудоустройства (в прошлом, в настоящем, виды на будущее)
10. Личностные характеристики (как справляется с гневом, фрустрацией, разочарованием...)

### Часть Б – Обязанности и требования

**Изложение обязанностей старшего брата по отношению к ребенку/семье:**

1. Двухчасовая встреча происходит один раз в неделю в определенное время.
2. Минимальные обязательства – 12 месяцев.
3. Старший брат – не «опекун» ребенка/семьи и не частный учитель. Самое главное – поддержка и доверие в отношениях между старшим и младшим братом.

## **Изложение обязанностей старшего брата по отношению к организации:**

1. Участие в подготовительной встрече для волонтеров и ознакомление с правилами организации.
2. Участие в обучении обязательно и является неотъемлемой частью волонтерской работы.
3. Обязательно поддерживать постоянный контакт с главой отделения на протяжении всего периода волонтерской работы.

## **Методики проведения интервью – категории вопросов**

**Закрытый вопрос** – только для выяснения информации, не позволяет узнать кандидата глубже. Стараться задавать как можно меньше (сколькими людьми вы руководили, считались ли вы хорошим сотрудником)

**Открытый вопрос** – позволяет кандидату выразить свои мысли, позицию, мнение, позволяет глубже познакомиться с человеком. Задавать как можно больше (расскажите о себе, какие причины заставили вас прийти к нам)

**Вопросы с подсказкой** – ответ на них заранее известен, риторические вопросы. Желательно их избегать (Вы ушли по собственному желанию, правда? В нашей организации поощряется творческий подход - как бы вы определили свою позицию в отношении творческого подхода и готовых решений?)

**Трудный вопрос** – вопрос на сравнение, неудобный, но важный для формирования картины. Желательно применять во время интервью, но в должном количестве (неуспехи, личные проблемы)

## **Примерные вопросы для интервью с волонтером – методики получения информации**

- Почему вы хотите быть волонтером в нашей организации?
- Что вас привлекает в нашей организации?
- Расскажите о своем волонтерском опыте?
- Что вам больше всего понравилось в предшествующем опыте волонтерства?
- Сколько времени вы можете уделить волонтерской работе?
- Какие конкретные навыки вы можете использовать в работе для нашей организации?

## **Примеры вопросов для интервью с волонтером – мотивация**

- По каким причинам вы обратились к нам?
- Что вы собираетесь делать в качестве волонтера?
- Что мотивирует вас к работе? Какие стимулы вы рассчитываете получить?
- Каким, по-вашему, будет главный вклад вашей волонтерской работы?

- Как вы считаете, что главное вы получите от волонтерства?
- Почему вы решили стать волонтером именно сейчас?
- Какие факторы, по-вашему, могут заставить вас прекратить волонтерскую деятельность?

### **Примерные вопросы для интервью с волонтером – социальные навыки и отношения между людьми**

- С какими людьми вам нравится работать?
- До какой степени вам важно быть частью коллектива? В чем для вас состоит значение коллектива?
- С какими людьми вам трудно работать и как вы справляетесь с необходимостью работать с ними?
- Если вас что-то раздражает или вы расстроены, что вы обычно делаете?
- Каков был самый существенный отклик, который вы получали от сотрудников или коллег, и как вы на него отреагировали?
- Вы собираетесь предпринять вместе с нами долгий путь. Каких товарищей/спутников вы хотели бы взять с собой?

### **Примерные вопросы для интервью с волонтером – готовность и опыт общинной работы**

- Есть ли у вас опыт работы с детьми и подростками на профессиональной или волонтерской основе? Какой?
- Какой образец для подражания увидят в вас дети и подростки?
- Расскажите о встрече с человеком, который оказал на вас большое воздействие. Почему это произошло и чему он вас научил?
- Многим из нас еще в детстве говорят: «Когда ты вырастешь, ты станешь \_\_\_\_\_». Что говорили вам? Почему? Действительно так и произошло? Кем вы хотели стать, когда вырастете?

### **Интервью с ребенком**

Интервью с ребенком проводится по возможности у него дома.

Если это сложно, можно назначить отдельную встречу в офисе / за пределами дома.

Продолжительность интервью – 15-30 мин.

Важно подготовить семью к проведению интервью и заранее, во время телефонного разговора с родителями, оговорить, что в ходе вашего визита к ним домой вы собираетесь отдельно поговорить с ребенком, чтобы познакомиться с ним.

Интервью с ребенком важно проводить наедине – в комнате ребенка или в другом месте дома или вообще вне дома. Главное, чтобы условия позволяли ему быть откровенным и он не чувствовал угрозы.

**Информация, которую важно получить у ребенка в ходе визита к нему домой (примеры и образцы вопросов) –**

- ❖ Что ты любишь делать, какие у тебя есть хобби?
- ❖ Какой у тебя распорядок дня?
- ❖ Куда ты ходишь, кроме школы (клубы, молодежные движения, кружки и т. д.)?
- ❖ Есть ли у тебя друзья (и сколько их)?
- ❖ Отношения с братьями и сестрами
- ❖ О чем ты мечтаешь? / Кем бы ты хотел стать? / Что бы ты хотел делать, когда вырастешь?
- ❖ Что вызывает у тебя трудности?
- ❖ Как сильно ты хочешь, чтобы у тебя был старший брат? Можно попросить оценить по шкале от 1 до 10. Если желание не очень сильное, следующий вопрос – что нужно, чтобы было 10?
- ❖ Каким ты представляешь себе своего старшего брата/воспитателя?
- ❖ Чем бы ты хотел заняться со старшим братом, если бы он у тебя был?