

**Подготовка волонтера для работы с людьми с ограничениями – общая структура**

	<b>Тема</b>	<b>Содержание</b>	<b>Подходящий преподаватель</b>
Внутренняя рефлексия и сознание – подходы и концепции	Я как волонтер	Какие у меня есть способности и возможности? Чем я могу помочь? Что у меня общего с человеком с ограничениями и чем мы отличаемся? Помогать и принимать помощь – параллельные процессы (иногда помогаю я, иногда помогают мне, переход от одной роли к другой, как и кто может мне помочь при необходимости)	Специалист в области образования / ухода / управления волонтерами / управления группами
	Представления и предрассудки по поводу людей с ограничениями	Изучение представлений и предрассудков людей – мастер-класс и информация Представления и предрассудки, существующие в обществе  Встреча с человеком с ограничениями и/или родственником человека с ограничениями: рассказ о жизни, знакомство с физическими и социальными потребностями, семейными характеристиками, о чем ему важно знать, ожидания от волонтера	Специалист в области инвалидности  Человек с ограничениями
Изучение ограничений	Принципы работы с людьми с ограничениями	Участие, равенство возможностей, уважение, уважение к непохожести, самовыражение (дать человеку возможность выразить свои потребности и предпочтения), доступная среда, поведение соответственно возрасту	Специалист в области ограничений
	Информация о существующих ограничениях	Чем вызвана инвалидность, в чем она выражается, какие изменения могут помочь, способы установления контакта и повседневное поведение	Специалист в области ограничений

	Значимая информация о семье / учреждении / деятельности	<p>Политика учреждения, персонал, семья, сам человек – чем он занимается и в чем нуждается, что ему важно, какие существуют болезненные точки и чего следует избегать, что его успокаивает...</p> <p>Координация ожиданий</p> <p><i>Если речь идет о групповом волонтерстве, стоит прийти в учреждение всем вместе. Если волонтер один, эта часть проводится при личной встрече.</i></p> <p><i>Обратить внимание на соблюдение конфиденциальности и давать только необходимую информацию. Важно предоставлять информацию, а не персональное мнение, чтобы у волонтера была возможность узнать все самому и сформировать собственное мнение.</i></p>	При необходимости – координатор по волонтерской работе, лицо или учреждение, осуществляющие уход, контактное лицо в учреждении, представитель семьи
Рабочие инструменты	Требования к волонтеру и существующие ограничения	Описание работы, существующие ограничения, работа в команде	При необходимости – координатор по волонтерской работе, лицо или учреждение, осуществляющие уход, контактное лицо в учреждении, представитель семьи
	Решение проблем	<p>Как справиться со сложным поведением</p> <p>Как справиться с неуместным сексуальным поведением</p>	Специалист по инвалидности
	Формирование персональной программы	Привлечение клиента и его семьи к формированию программы, реализация и мониторинг	Специалист по инвалидности / образованию / уходу
	Что я хочу передать	Как преодолеть чувство жалости, страха, как отказаться от оценочности	Специалист по инвалидности

Установление межличностного контакта	Что я позволяю	Поведение в соответствии с возрастом, самовыражение (дать человеку возможность выразить свои потребности и предпочтения)	Специалист по инвалидности
	Что защищает меня	Определение границ, поддержка и консультация	Специалист по инвалидности
Этика	Этичное поведение	Конфиденциальность, обязательства сообщать о проблемах (например, если есть опасения жестокого обращения)	Специалист в области образования / ухода / управления волонтерами / управления группами