

ПОТРЕБНОСТИ

Что необходимо членам общины для благополучного и радостного существования?

Чего им не хватает, чтобы быть счастливыми и для того, чтобы чувствовать, что наша жизнь имеет смысл?

Модель Маслоу , 1969

1. Физиологические потребности: голод, жажда, здоровье
2. Потребность в безопасности: чувство безопасности, защищенности.
3. Потребность в принадлежности и любви.
4. Потребность в уважении: одобрение, признание.
5. Познавательные потребности: знания, понимание, рефлексия.
6. Эстетические потребности: гармония, порядок, красота.
7. Потребность в самоактуализации: реализация своих целей, способностей, развитие собственной личности. творчество
8. **Трансцендентность — помощь другим , сопереживание**

Выявление нужд и потребностей на уровне общины

ЧТО?

- Изучить жизненную ситуацию целевой группы, понять как она влияет на их благосостояние
- Изучить что мешает реализации и удовлетворению жизнью
- Понять какие инструменты помощи существуют, что желательно улучшить, чего не хватает
- Изучить лучшие практики

КАК?

- Задавать открытые, проясняющие вопросы
- Проявлять эмпатию, интерес и отсутствие осуждения

Четкое определение потребности

Четкое описание целевой аудитории

Определение сверхзадачи проекта - того результата, к которому мы хотим прийти

Что будет считаться успехом (недвусмысленно, измеримо, достижимо, ограничено во времени)

Выявление ресурсов и партнеров



Выявление нужд и потребностей

Сформулировать состояние или условия существования людей внутри общины, которые всеми признаются нежелательным

Общая характеристика проблемной ситуации, определить ее ключевыми словами.

Определить максимально четко, кто испытывает потребность?

Пример

В еврейской общине 30 одиноких пожилых людей, не имеющих социальных связей, не участвующих в общинной деятельности и страдающих от одиночества.

Если ничего не изменится, это может привести к ухудшению их эмоционального состояния и здоровья